

# EMPLOI

## La ville de GAILLARD recrute son **Conseiller Maison France Services / ALM (F/H)**

La mairie de Gaillard propose à travers sa direction de l'Action sociale un large panel d'activités pour répondre aux besoins du public (de la petite enfance aux personnes âgées), avec une attention particulière pour les personnes en situation de précarité.

Vous avez le goût pour le travail social ? Vous souhaitez vous investir au cœur d'une petite équipe dynamique ? Vous souhaitez contribuer à la mise en œuvre de projets de développement social et solidaire ?

Ville frontalière accolée au centre urbain de Genève, Gaillard est une collectivité à taille Humaine tout en étant au cœur des grands enjeux d'Annemasse Agglomération (90 000 habitants). Dans ce contexte, Gaillard recrute **son Conseiller Maison France Services / ALM (F/H)**.

### **Vos missions seront les suivantes :**

- Recevoir, informer et accompagner les usagers
- Accompagner les usagers dans les démarches à effectuer auprès des institutions (CAF, CPAM, CARSAT, impôts...)
- Orienter vers les réseaux d'entraide et les partenaires du dispositif national « France service »
- Réaliser les statistiques des besoins et bilans synthétiques des activités
- Aider les usagers dans la découverte et la maîtrise de l'outil numérique (ordinateur, tablette, smartphone)
- Accompagner des personnes dans l'utilisation des services en ligne (création de messagerie, aide à la navigation sur les sites...)
- Participation aux actions transversales de la direction de l'Action sociale (réunions inter-service, renforts ponctuels)

### **Profil recherché :**

- **Débutant accepté, formation assurée**
- Maîtrise de l'informatique : Word, Excel, navigation Internet
- Compétences relationnelles avérées
- Savoir organiser et gérer des rendez-vous
- Capacité à gérer des situations de stress
- Capacité à accompagner tout type de personnes dans leurs usages numériques

### **Rémunération :**

Recrutement par voie statutaire ou contractuelle

Rémunération statutaire + IFSE + CIA +13ème mois

Tickets restaurants

Participation mutuelle et prévoyance, inscription au CNAS (Comité National d'Action sociale) sous condition d'ancienneté

Prise en charge partielle des frais de transport

D'autres bonnes raisons de nous rejoindre :

- Travail dans une petite équipe dynamique et conviviale en relation avec de nombreux services dynamiques (CCAS, Senior et handicap)
- Intégration dans le réseau national France Service (temps d'échanges, partenariats...)
- 10 jours a minima de formation obligatoire France Service (accueil, gestion dispositifs CAF...)
- Poste permanent
- Participation à des projets innovants

### **Poste à pourvoir courant juillet 2024**

**Merci d'adresser votre lettre de motivation + CV à :**

M. Le Maire - BP 36 - 74240 GAILLARD,

ou par mail à l'adresse suivante : [recrutement@gaillard.fr](mailto:recrutement@gaillard.fr).

**Pour tous renseignements sur le poste à pourvoir, vous pouvez contacter :**

Monsieur Denis TSCHANN, Directeur de l'Action Sociale  
[actionsociale.direction@gaillard.fr](mailto:actionsociale.direction@gaillard.fr)